

2021年10月1日

(報道発表資料)

児玉郡上里町

東日本電信電話株式会社 埼玉支店

## 児玉郡上里町と東日本電信電話株式会社埼玉支店との 『ICT・IoTを活用した災害に強いまちづくりに向けた避難訓練』実施！

児玉郡上里町(町長:山下 博一、以下「上里町」)と東日本電信電話株式会社埼玉支店(支店長:石川 達、以下「NTT東日本」)は、地域活性化を目的として締結した連携協定<sup>※1</sup>に基づき、ICT・IoT等を活用した避難訓練を実施しました。

※1:2021年1月20日報道発表「児玉郡美里町及び児玉郡上里町と東日本電信電話株式会社埼玉支店とのICT・IoT等の活用による地域活性化に向けた連携に関する協定の締結について」

<https://www.ntt-east.co.jp/saitama/news/detail/pdf/hp20200120.pdf>

### 1. 背景・目的

広域連携により行政業務における各種課題の解決や市民サービスの向上に向けた新たな取り組みを検討している上里町と、ICT・IoTで地域における様々な社会課題の解決を目指すNTT東日本が連携し、まちの持続的発展に寄与していくことをめざした取り組みをしています。

そのような中、昨今、身の危険が伴う豪雨・台風等が増加傾向にあり、住民が取るべき行動や自治体の対応が社会課題になっていることから、この度、デジタルデバイド対策を意識した災害発生時における住民向けの情報発信、避難誘導および職員間の避難状況把握、情報伝達の効率化に関する効果検証を目的に、「オートコールソリューション」や「elgana」(エルガナ)<sup>※2</sup>を活用した避難訓練を実施いたしました。

※2:NTTビジネスソリューションズ株式会社が提供するNTTグループのビジネスチャットサービス

### 2. 開催日時・場所

(1) 日時 2021年9月29日(水) 14:00~16:30

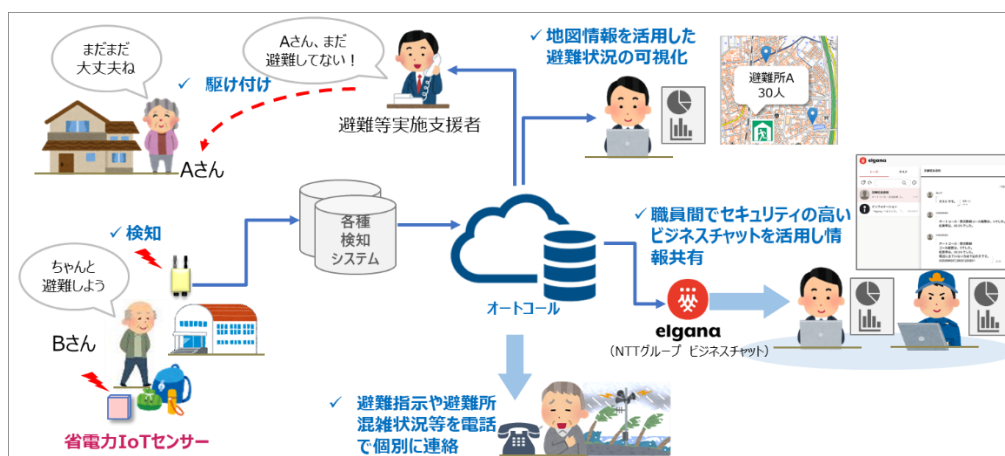
(2) 場所 上里町町民体育館

(埼玉県児玉郡上里町大字七本木3202-2)

### 3. 具体的取り組み

以下の内容に関する避難訓練、およびその効果検証、課題抽出を実施いたしました。

- (1)「オートコールソリューション」による要配慮者および避難等実施支援者への電話でのプッシュ型情報発信
- (2)「省電力IoTセンサー」および「地図情報」連携による要配慮者の避難状況の可視化
- (3)「elgana」によるチャット形式での職員間の避難状況把握、情報伝達、および救助等の迅速な応援要請



避難訓練イメージ図

### 4. 役割分担

	役割
上里町	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上記システムを活用した避難訓練の実施(避難訓練参加者の選定を含む)</li> <li>・避難所の開設および運営</li> <li>・職員間の避難状況把握、情報伝達の効率化等に関する効果測定</li> <li>・実証を踏まえた行政業務の効率化に向けた更なる活用検討</li> </ul>
NTT東日本	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「オートコールソリューション」を活用したプッシュ型情報発信環境の構築</li> <li>・「省電力IoTセンサー」「地図情報」連携を活用した避難状況の可視化の環境構築</li> <li>・「オートコールソリューション」と「elgana」を活用した職員間の情報伝達環境構築</li> <li>・実証を踏まえた住民向けおよび職員間の情報伝達システムの検討</li> <li>・他分野、他地域での利活用モデルの検討</li> </ul>

**5. 今後の展望**

上里町とNTT東日本はICT・IoTを活用した防災をはじめとする様々な地域課題の解決、地域の活性化に向けた検討・推進をまいります。

**6. 本件に関するお問い合わせ先**

東日本電信電話株式会社 埼玉支店

第二ビジネスイノベーション部 マーケティング担当 市川・大作

TEL: 0120-915231 (平日 9:00-17:30)

【別紙】 訓練模様

